

Feedback

SYMATIC – Ein verlässlicher Technik-Partner mit Handschlagqualität

Mit der Fa. Symatic haben wir einen äußerst zuverlässigen und kompetenten Partner an unserer Seite, der uns bei der Wartung unserer elektrischen Schiebetüren stets professionell und auf Augenhöhe unterstützt. Besonders hervorheben möchten wir die unkomplizierte Kommunikation – sei es über das Telefon-Coaching oder direkt im Austausch mit Herrn Karl Mühltaler, der uns immer lösungsorientiert und praxisnah zur Seite steht.

Der Notdienst funktioniert einwandfrei – innerhalb von 24 Stunden erhalten wir verlässliche Unterstützung, was in unserem Hotel- und Gastronomiebetrieb besonders wichtig ist. Auch die jährliche Wartung wird vorausschauend geplant und terminiert, wodurch es zu keinen unnötigen Ausfallzeiten kommt. Die Monteure und Disponenten arbeiten kompetent, effizient und flexibel – auch bei der Reihenfolge der Wartung unterschiedlicher Anlagen zeigen sie stets Verständnis für unseren betrieblichen Ablauf.

Das Wartungspaket ist fair kalkuliert und enthält eine angemessene Anfahrtspauschale. Besonders schätzen wir die professionelle Durchführung jeder Wartung inklusive Abschlussgespräch und persönlicher Übergabe vor Ort. Auch das Preis-Leistungs-Verhältnis ist absolut stimmig – bei Symatic zählt noch der Faktor Mensch, was die Zusammenarbeit sehr angenehm macht.

**Wir bedanken uns für die bisherige Zusammenarbeit und freuen
uns auf viele weitere Jahre in partnerschaftlicher Verbindung!**

Mit besten Grüßen aus der scalaria

Marcus Seylehner

Project Management

scalaria, am 19. August 2025